

Polityka Jakości

Polityka Jakości ustanowiona i realizowana przez podmioty lecznicze zapewnia wykonywanie usług pielęgniarskiej opieki długoterminowej zgodnie z wymogami wszystkich pacjentów (klientów), w wymaganym terminie i zgodnie z etyką obowiązującą pielęgniarkę lub innego pracownika medycznego.

Dla uzyskania wysokiego poziomu obsługi klienta, Kierownictwa podmiotów zapewniają pracownikom infrastrukturę niezbędną do realizacji zadań, dbają o doskonalenie ich umiejętności zawodowych i świadomości środowiskowej poprzez podnoszenie kwalifikacji, dla ciągłego doskonalenia procesów w celu zwiększonego zadowolenia pacjentów.

Ponadto Kierownictwa poszczególnych podmiotów ustanowiły i realizują własną politykę jakości równorzędną i spójną z częścią całościowej polityki i strategii przyjętej i realizowanej przez wszystkie podmioty lecznicze.

Nadrzędnym celem naszej działalności jest osiągnięcie europejskiego poziomu jakości świadczonych usług pielęgniarskiej opieki długoterminowej i wspólne dążenie do rozwoju grupy naszych podmiotów.

Nasza misja to:

„ZAWSZE PROFESJONALNIE SŁUŻYĆ PACJENTOWI / CHOREMU”

Kierownictwo poszczególnych podmiotów poprzez realizację polityki jakości zobowiązuje się do:

1. dostosowywania Polityki Jakości do potrzeb firmy danego podmiotu,
2. ciągłego doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością,
3. ustalania i oceny wyznaczonych celów jakości podczas przeglądów wykonywanych przez kierownictwo,
4. skutecznej realizacji ustaleń z przeglądu wykonywanego przez kierownictwo,
5. okresowego przeglądu Polityki Jakości oraz celów jakości pod względem ich aktualności, przydatności i adekwatności,
6. dostarczania usług zawsze zgodnych z wymaganiem klienta,
7. przestrzegania i realizacji wymagań wynikających z ustawodawstwa i przepisów prawnych dotyczących firmy oraz systemu zarządzania jakością,
8. zapewnienia odpowiednich zasobów i środków do utrzymania i doskonalenia systemu jakości,
9. kształtowanie świadomości personelu o potrzebie realizacji Polityki Jakości ukierunkowanej na spełnianie wymagań klienta, wymagań ustawowych i przepisów prawnych,
10. podnoszenie kwalifikacji pracowników i ich świadomości związanej z realizowanymi zadaniami.

Potwierdzeniem wprowadzenia w życie deklarowanej polityki jakości jest ustanowienie, wdrożenie i utrzymanie w grupie podmiotów leczniczych systemu zarządzania jakością, który spełnia wymogi określone w normie **PN-EN ISO 9001:2015** „Systemy Zarządzania Jakością - Wymagania”.
Powyższa polityka jest zakomunikowana wszystkim pracownikom firmy i jest dla nich dostępna.

Małgorzata Małysz